

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	índice de normativa elaborada en el sector energético	30%
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico.	22%
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH y GLP.	90%
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburiíferos.	100%
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Porcentaje de seguimiento y control a las operaciones de producción de Hidrocarburos.	100%
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de petrolera refinarias.	100%
7	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia en la regulación, control, fiscalización y auditoría de las actividades relacionadas con los sectores eléctrico, hidrocarburiífero y minero.	Número de titulares mineros inspeccionados a nivel nacional.	356
8	Dirección Ejecutiva	Reducir la explotación ilícita de minerales propendiendo al aprovechamiento y uso sostenible de estos recursos.	Número de operativos de minería ilícita efectuados a nivel nacional	78
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburiíferas	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburiíferos	100%
2	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburiíferas	Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos	100%
3	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburiíferas	índice de emisión de normativa hidrocarburiífera	25%
4	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburiíferas	Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinarias, producción de derivados en refinarias y preparación de gasolinas en terminales respecto a los programados	100%
5	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementarla la eficiencia y la confiabilidad en la regulación y control de las actividades hidrocarburiíferas	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
6	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la actualización, desarrollo y socialización de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en todas sus fases.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DRNH	3,85%
7	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la actualización, desarrollo y socialización de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en todas sus fases.	Porcentaje de solicitudes atendidas de calificación, renovación y reforma de organismos evaluadores de la conformidad, dentro del plazo establecido	25%
8	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la actualización, desarrollo y socialización de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en todas sus fases.	Porcentaje de registros de pagos por los servicios de regulación y control que presta la Institución	100%
9	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la actualización, desarrollo y socialización de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en todas sus fases.	índice de emisión de normativa hidrocarburiífera	25%
10	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la elaboración de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en las fases de exploración, explotación, refinación e industrialización de hidrocarburos.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DRIH	24,62%
11	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la elaboración de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano en las fases de exploración, explotación, refinación e industrialización de hidrocarburos.	Número de propuestas de necesidad de normativas presentadas en las fases de exploración, explotación, refinación e industrialización de hidrocarburos.	-
12	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en las fases de exploración, explotación, y en los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la optimización de procesos internos, la realización de inspecciones técnicas y el seguimiento a las actividades de exploración, condiciones operativas, novedades en materia ambiental, calidad de derivados obtenidos, stock mínimo de repuestos, movimiento nacional de hidrocarburos y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de seguimiento a la calidad de derivados de hidrocarburos preparados en los centros de refinación e industrialización en relación a las normas de calidad vigentes	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, y en los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la optimización de procesos internos, la realización de inspecciones técnicas y el seguimiento a las actividades de exploración, condiciones operativas, novedades en materia ambiental, calidad de derivados obtenidos, stock mínimo de repuestos, movimiento nacional de hidrocarburos y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos	100%
14	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, y en los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la optimización de procesos internos, la realización de inspecciones técnicas y el seguimiento a las actividades de exploración, condiciones operativas, novedades en materia ambiental, calidad de derivados obtenidos, stock mínimo de repuestos, movimiento nacional de hidrocarburos y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de seguimiento y control de las operaciones de producción de hidrocarburos	100%
15	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, y en los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la optimización de procesos internos, la realización de inspecciones técnicas y el seguimiento a las actividades de exploración, condiciones operativas, novedades en materia ambiental, calidad de derivados obtenidos, stock mínimo de repuestos, movimiento nacional de hidrocarburos y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de crudo a refinerías, producción de derivados en refinerías y preparación de gasolinas en terminales respecto a los programados	100%
16	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, y en los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la optimización de procesos internos, la realización de inspecciones técnicas y el seguimiento a las actividades de exploración, condiciones operativas, novedades en materia ambiental, calidad de derivados obtenidos, stock mínimo de repuestos, movimiento nacional de hidrocarburos y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de atención a los trámites ingresados respecto al cumplimiento de requisitos de elaboradoras y comercializadoras de lubricantes	-
17	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburífero MEDIANTE el desarrollo de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, en las fases de transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos.	Número de propuestas de necesidad de normativas presentadas en las fases de transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos.	-
18	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburífero MEDIANTE el desarrollo de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, en las fases de transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DTAMH	4%
19	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentajes de autorizaciones para intervenciones al derecho de vía	80%
20	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de autorizaciones de uso de tablas de calibración para tanques de almacenamiento	75%
21	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de seguimiento a la calidad de hidrocarburos sus derivados, biocombustibles y sus mezclas en terminales y depósitos	100%
22	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de seguimiento y control a la integridad y operación de los sistemas de almacenamiento de hidrocarburos, derivados, biocombustibles y sus mezclas y aguas de formación	100%
23	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de novedades en materia ambiental reportadas	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
24	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en las fases de Transporte de Almacenamiento de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo, Gas Natural y Derivados MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control	Porcentaje de acciones de supervisión y control en los laboratorios de control de calidad de hidrocarburos, sus derivados, bio combustibles y sus mezclas	100%
25	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE el desarrollo de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, en las fases de comercialización de hidrocarburos, sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCOMH	25%
26	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE el desarrollo de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, en las fases de comercialización de hidrocarburos, sus Derivados, Biocombustibles y sus Mezclas.	Número de propuestas de necesidad de normativas presentadas en la fase de comercialización de hidrocarburos.	-
27	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de certificados de control anual emitidos a sujetos de control que ejercen actividades de comercialización de derivados de petróleo incluido GLP	-
28	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de ejecución de operativos de control interinstitucional de la comercialización de hidrocarburos sus derivados, biocombustibles y sus mezclas	-
29	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento y control a las actividades relacionadas con la importación y exportación de hidrocarburos, sus derivados, biocombustibles, sus mezclas	100%
30	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados y exportados	100%
31	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de denuncias hidrocarburiífera ciudadanas atendidas	98%
32	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburiíferas en toda la cadena de comercialización interna y en la exportación e importación de hidrocarburos MEDIANTE el análisis y validación de la información técnica, la realización de inspecciones técnicas, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de adquisición, mantenimiento, calibración y verificación de equipos de medición, seguridad e integridad, y demás cumplimientos a la normativa vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
33	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la eficiencia en la elaboración y reformas de la normativa en el sector hidrocarburiífero MEDIANTE la ejecución de auditorías y controles a los Detalles de Bienes, Equipos e Instalaciones Amortizables, Propiedad, Planta y Equipo Depreciables inventario de existencias de bodega elaboración de propuestas de necesidad, actualización, modificación, de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector hidrocarburiífero ecuatoriano respecto de las Auditorías de Hidrocarburos y Control de Activos	Número de propuestas de necesidad de normativas presentadas respecto de las Auditorías de Hidrocarburos y Control de Activos	-

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
34	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, transporte y comercialización MEDIANTE la ejecución de auditorías, con un propósito especial a las Inversiones, Ingresos, Costos y Gastos y la ejecución de los controles a los Detalles de Bienes, Equipos e Instalaciones Amortizables, Propiedad, Planta y Equipo Depreciables inventario de existencias de bodega	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DACAH	14,51%
35	Coordinación Técnica De Hidrocarburos	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración, explotación, transporte y comercialización MEDIANTE la emisión de informes técnicos y resoluciones para la enajenación, retiro o gravamen, traspaso, donación o baja de activos y bienes de los contratistas o asociados de las actividades hidrocarburífera	Porcentaje de emisión de informes técnicos y resoluciones para la enajenación, retiro o gravamen, traspaso, donación o baja de activos y bienes de los contratistas o asociados de las actividades hidrocarburífera	-
36	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	índice de emisión de normativa (técnica y económica)	29,50%
37	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos de la información estadística y geográfica del sector eléctrico	26,21%
38	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas en las etapas de generación, transmisión, distribución y comercialización del sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico.	20,37%
39	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar las señales de control en la generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica y alumbrado público general en el sector eléctrico ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento eficaz de los planes de control del S.E.	21,51%
40	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCGSE	24%
41	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la ARCERNNR relacionada con el control de las actividades inherentes a la construcción de proyectos y operación de centrales de generación y autogeneración de energía eléctrica MEDIANTE la planificación, ejecución y mejora de procesos y acciones de control para coadyuvar a una adecuada producción y abastecimiento de energía eléctrica.	Índice de cumplimiento de talleres en materia ambiental impartidos por la DCGSE	-
42	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia del control de las actividades de expansión, operación y mantenimiento necesarios para la transmisión del servicio público de energía eléctrica, MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual de la Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCTSE	19,4%
43	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de propuestas de actualización, modificación, de resoluciones, normativa aplicable, procedimientos y demás instrumentos regulatorios, relacionadas con aspectos técnicos, económicos financieros en los ámbitos de distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, el servicio de alumbrado público general.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCDCSE	21,14%
44	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general MEDIANTE el desarrollo de propuestas de directrices y lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás cumplimientos a la normativa vigente, y cumplimiento del plan operativo de la Dirección de la Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia (IARSI)	-
45	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general MEDIANTE el desarrollo de propuestas de directrices y lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás cumplimientos a la normativa vigente, y cumplimiento del plan operativo de la Dirección de la Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Tiempo promedio de cierre de reclamos en segunda instancia (TPCRSI)	30 días
46	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la confiabilidad en el ARCERNNR relacionada con el control de las actividades relacionadas con la distribución y comercialización del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general MEDIANTE el desarrollo de propuestas de directrices y lineamientos, acciones de control técnico y económico financiero, gestión de sanciones y multas y demás cumplimientos a la normativa vigente, y cumplimiento del plan operativo de la Dirección de la Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.	Tiempo promedio de atención de solicitudes de calificación de eventos de interrupciones (TASCI)	20 días
47	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Índice de capacitación normativa técnica del sector eléctrico	-
48	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DRTSE	28%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
49	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la formulación, evaluación y reformas de la normativa técnica en el sector eléctrico MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos y su socialización, el análisis de impacto de implementación de las regulaciones técnicas y comerciales y la revisión de los procedimientos elaborados por entidades externas en los ámbitos de generación, transmisión, distribución, comercialización, alumbrado público general, vehículos eléctricos y almacenamiento de energía.	Índice de emisión de normativa técnica (IENT)	41,00%
50	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa tarifaria en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	21%
51	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	18,00%
52	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la elaboración de la normativa económica en el sector eléctrico MEDIANTE el desarrollo de proyectos de regulaciones, resoluciones, normativa y sus reformas que normen los aspectos económicos y tarifarios, del análisis y la determinación de los costos, de la fijación y diseño de los pliegos tarifarios, para la prestación del servicio público de energía eléctrica, del servicio de alumbrado público general; y, del servicio de carga de vehículos eléctricos; de los análisis y la consolidación de los subsidios otorgados por el Estado; así como, de los estudios y análisis técnicos especializados.	Índice de capacitación normativa económica y tarifaria en los ámbitos de la generación, transmisión; y distribución y comercialización; del servicio de alumbrado público general y del servicio de carga de vehículos eléctrico.	-
53	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información estadística y geográfica del sector eléctrico MEDIANTE la administración y coordinación de la operación estadística del sector eléctrico	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos de la información estadística y geográfica del sector eléctrico	26,21%
54	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica.	Porcentaje de cumplimiento de la planificación de productos y estudios del sector eléctrico.	20,37%
55	Coordinación Técnica De Electricidad	Incrementar la eficiencia en el desarrollo de productos y estudios para la elaboración de regulaciones y acciones de control del sector eléctrico MEDIANTE el cumplimiento oportuno de estudios y productos planificados y solicitados en las actividades de generación, transmisión, demanda eléctrica, distribución y comercialización de electricidad; alumbrado público general; y, movilidad eléctrica.	Porcentaje de cumplimiento de productos y estudios solicitados del sector eléctrico.	-
56	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR	375
57	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Número de titulares mineros inspeccionados a nivel nacional	175
58	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Número de operativos en los que la ARCERNNR participa en las actividades de minería en todas sus fases efectuados a nivel nacional	38
59	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Índice de emisión de normativa minera	25%
60	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia y confiabilidad de la ARCERNNR en la gestión de registros y catastros de la propiedad minera, elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, formulación de normativa, control, seguimiento y fiscalización a las actividades mineras, en el aspecto legal técnico y económico del sector minero	Porcentajes de registros y catastros mineros administrados y actualizados en el sistema de gestión de información minera (SGM)	80%
61	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano en todas sus fases.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DRNM	20%
62	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la actualización, elaboración de resoluciones, instructivos, procedimientos y demás instrumentos normativos que permitan normar los aspectos técnicos, legales y económicos del sector minero ecuatoriano en todas sus fases.	Índice de emisión de normativa minera	25%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
63	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información de registros y catastros de la propiedad minera MEDIANTE la definición de lineamientos, guías técnicas y la implementación de sistemas de gestión de información de registros y catastros mineros.	Porcentajes de registros y catastros mineros administrados y actualizados en el sistema de gestión de información minera (SGM)	80%
64	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la eficiencia en la gestión de la información de registros y catastros de la propiedad minera MEDIANTE la definición de lineamientos, guías técnicas y la implementación de sistemas de gestión de información de registros y catastros mineros.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DAPM	25%
65	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Número de titulares mineros inspeccionados a nivel nacional	175
66	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Número de operativos en los que la ARCERNNR participa en las actividades de minería en todas sus fases efectuados a nivel nacional	38
67	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar el control, seguimiento y fiscalización de la actividad minera a nivel nacional MEDIANTE inspecciones, sanciones a las concesiones mineras, así como operativos e intervenciones a las actividades de minería en todas sus fases	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DCSFIM	21%
68	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionado con la gestión minera MEDIANTE la elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, aprobación de informes técnicos, registro de pagos y la calificación de auditores mineros	Porcentaje de auditorías del Sector Minero ejecutadas en todas sus fases	-
69	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionado con la gestión minera MEDIANTE la elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, aprobación de informes técnicos, registro de pagos y la calificación de auditores mineros	Número de certificados de exportación de minerales emitidos por la ARCERNNR	375
70	Coordinación Técnica De Minería	Incrementar la confiabilidad en la ARCERNNR relacionado con la gestión minera MEDIANTE la elaboración de propuestas de necesidad regulatoria, aprobación de informes técnicos, registro de pagos y la calificación de auditores mineros	Porcentaje de auditores mineros certificados por la ARCERNNR	-
<b>PROCESOS A NIVEL DESCENCONTRADO</b>				
1	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZI	100%
2	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Número de titulares mineros inspeccionados	24
3	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
4	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZI	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	90%
5	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDE	100%
6	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Número de titulares mineros inspeccionados	24
7	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
8	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDE	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
9	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDC	100%
10	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Número de titulares mineros inspeccionados	12
11	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
12	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDC	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	90%
13	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDS	100%
14	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Número de titulares mineros inspeccionados	12
15	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
16	Coordinación Zonal Imbabura	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDS	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
17	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZO	100%
18	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Número de titulares mineros inspeccionados	84
19	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	12
20	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZO	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
21	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDN	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
22	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Número de titulares mineros inspeccionados	80
23	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	12
24	Coordinación Zonal Orellana	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDN	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
25	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Número de titulares mineros inspeccionados	100
26	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
27	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
28	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZCH	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZCH	100%
29	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDT	100%
30	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Número de titulares mineros inspeccionados	12
31	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
32	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDT	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
33	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDC	100%
34	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Número de titulares mineros inspeccionados	120
35	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
36	Coordinación Zonal Chimborazo	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDCO	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	25%
37	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZA	100%
38	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Número de titulares mineros inspeccionados	240
39	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	12
40	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZA	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	50%
41	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDMS	100%
42	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Número de titulares mineros inspeccionados	100
43	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	8
44	Coordinación Zonal Azuay	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDMS	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	25%
45	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZE0	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZE0	100%
46	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZE0	Número de titulares mineros inspeccionados	180
47	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZE0	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	20
48	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZE0	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	80%
49	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDZ	100%
50	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Número de titulares mineros inspeccionados	240
51	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	60
52	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDZ	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
53	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Número de titulares mineros inspeccionados	180
54	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	24
55	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
56	Coordinación Zonal El Oro	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDL	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDL	100%
57	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la CZG	100%
58	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Número de titulares mineros inspeccionados	20
59	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
60	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar la eficiencia en el control y fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras en sus diferentes fases dentro de la jurisdicción CZG	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
61	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDSE	100%
62	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Número de titulares mineros inspeccionados	4
63	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
64	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDSE	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
65	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDG	100%
66	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Número de titulares mineros inspeccionados	4
67	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
68	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDG	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
69	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDM	100%
70	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Número de titulares mineros inspeccionados	4
71	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
72	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDM	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
73	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la DDB	100%
74	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Número de titulares mineros inspeccionados	20
75	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Número de operativos en los que la ARCERNNR participaría en las actividades de minería en todas sus fases	4
76	Coordinación Zonal Guayas	Incrementar el control, fiscalización en las operaciones y actividades hidrocarburíferas y mineras MEDIANTE el fortalecimiento de las actividades de regulación y control de la DDB	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
<b>PROCESOS A NIVEL ADMINISTRATIVO</b>				
1	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación elaborados	17%
2	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de procesos documentados	-
3	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la innovación, automatización, mejora de procesos, planificación, seguimiento y evaluación de la gestión institucional	Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNNR	2%
4	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional v clima laboral.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DPSCCC	38%
5	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional v clima laboral.	Porcentaje de procesos mejorados	-
6	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional v clima laboral.	Porcentaje de satisfacción del usuario	-
7	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional v clima laboral.	Porcentaje de procesos documentados	-

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la gestión por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la caracterización, seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y servicios institucionales; y la elaboración, aplicación y evaluación de planes estratégicos de mejora de la cultura organizacional y clima laboral.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral	25%
9	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, la asistencia técnica el desarrollo, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de procesos de planificación, e implementación del sistema de seguimiento y evaluación institucional	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DPISE	25%
10	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, la asistencia técnica el desarrollo, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de procesos de planificación, e implementación del sistema de seguimiento y evaluación institucional	Porcentaje de convenios suscritos en la ARCERNNR	-
11	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, la asistencia técnica el desarrollo, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de procesos de planificación, e implementación del sistema de seguimiento y evaluación institucional	Porcentaje de informes de seguimiento y evaluación elaborados	17,00%
12	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación, inversión, seguimiento y evaluación a la gestión institucional MEDIANTE el establecimiento de lineamientos, la asistencia técnica el desarrollo, estandarización y mejora de herramientas metodológicas de procesos de planificación, e implementación del sistema de seguimiento y evaluación institucional	Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el plazo establecido	-
13	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la innovación, automatización de los procesos institucionales y la gestión de los servicios de tecnologías de la información MEDIANTE el desarrollo, revisión y ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, la supervisión de los niveles de servicios tecnológicos	Porcentaje de procesos automatizados o sistematizados de la ARCERNNR	2%
14	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la innovación, automatización de los procesos institucionales y la gestión de los servicios de tecnologías de la información MEDIANTE el desarrollo, revisión y ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, la supervisión de los niveles de servicios tecnológicos	Porcentaje de ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	-
15	Coordinación General De Planificación Y Gestión Estratégica	Incrementar la innovación, automatización de los procesos institucionales y la gestión de los servicios de tecnologías de la información MEDIANTE el desarrollo, revisión y ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, la supervisión de los niveles de servicios tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DTIC	20%
16	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Porcentaje de ejecución presupuestaria -gasto corriente	25,00%
17	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Índice de cumplimiento del plan de capacitación	-
18	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales	-
19	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa, financiera y del talento humano en la ARCERNNR	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	-
20	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DATH	35%
21	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	Índice de cumplimiento del desarrollo e implementación del manual de puestos institucional	-
22	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	Índice de cumplimiento del plan de capacitación	-
23	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	índice de cumplimiento del plan de prevención de riesgos laborales	-
24	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DF	23%
25	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de ejecución presupuestaria -gasto corriente	25%
26	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, plan de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor, activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)	-
27	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, plan de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor, activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento e infraestructura, parque automotor y activos institucionales	-
28	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Compras, plan de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor, activos institucionales, de acuerdo a la normativa legal vigente.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del plan de productos de la DA	10%
29	Dirección De Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de estrategias y planes comunicacionales, la difusión de las decisiones, directrices y actividades institucionales y la actualización de los canales de comunicación interna y externa.	Número de informes de avance de Plan de Comunicación	1
30	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, hidrocarbúfero y minero	Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.	90%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP  
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
31	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficacia en el asesoramiento jurídico, así como ejercer el patrocinio judicial y extrajudicial de la institución, coactivas e infracciones en los ámbitos eléctrico, hidrocarburiífero y minero	Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARC.	95%
32	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal.	Eficiencia en el asesoramiento jurídico frente a los requerimientos internos y externos.	90%
33	Coordinación General Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría a las gestiones institucionales para la aplicación de la jurisdicción coactiva, con base en la aplicación de la normativa vigente MEDIANTE el ejercicio pleno de las actividades de control en los sectores eléctrico, minero e hidrocarburiífero.	Eficiencia en la asesoría para la defensa de los derechos de los usuarios del servicio público de energía eléctrica frente a los reclamos en segunda instancia presentados ante la ARC.	95%
34	Dirección De Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de estrategias y planes comunicacionales, la difusión de las decisiones, directrices y actividades institucionales y la actualización de los canales de comunicación interna y externa.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la Dirección de Comunicación Social	25%
35	Dirección De Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE el desarrollo y ejecución de estrategias y planes comunicacionales, la difusión de las decisiones, directrices y actividades institucionales y la actualización de los canales de comunicación interna y externa.	Porcentaje de campañas de comunicación internas difundidas a los funcionarios de la Agencia	25%
36	Dirección De Comunicación	Incrementar la eficiencia en la atención a los usuarios y ciudadanía MEDIANTE la gestión oportuna a los requerimientos.	Porcentaje de gestión a los requerimientos realizados por la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención	100%
37	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE la administración de la documentación, biblioteca y archivo institucional y el desarrollo de la normativa institucional en la gestión documental y archivo.	Índice de publicaciones de Resoluciones de Directorio	-
38	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE la administración de la documentación, biblioteca y archivo institucional y el desarrollo de la normativa institucional en la gestión documental y archivo.	Porcentaje de cumplimiento eficaz del Plan de productos de la Secretaría General	25%
39	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE la administración de la documentación, biblioteca y archivo institucional y el desarrollo de la normativa institucional en la gestión documental y archivo.	Índice de atención de requerimientos de certificación de documentación	-
40	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE la administración de la documentación, biblioteca y archivo institucional y el desarrollo de la normativa institucional en la gestión documental y archivo.	Porcentaje de trámites externos reasignados para su debida atención	-
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/03/2022	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, INVERSIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			Eco. Stalin Josue Gavilanez Torres	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			stalin.gavilanez@controlrecursosyenergia.gob.ec	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(593) 2268 744 EXT 241	