



Anexo 7 a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.T.I.P.

El presente documento tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios que presta la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.O.T.I.P.

| No. | Descripción del servicio                                                  | Descripción del servicio                                                                                                                                                               | Cómo acceder al servicio                                                                                                                                                               | Requisitos para la obtención del servicio                                                                                                                                              | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                            | Horario de atención al público | Costo                                        | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiario a su favor el servicio                                                                                                                                            | Oficina y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio | Tipo de canales disponibles de atención presencial | Servicio Automatizado | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (por Web) | Número de ciudadanos/as beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo | Número de ciudadanos/as beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Entidad de acceso a la información pública                                | Se presta el servicio de acceso a la información pública de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                 | Entidad de acceso a la información pública de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | El servicio de acceso a la información pública de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                           | El servicio de acceso a la información pública de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                           | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 15 días hábiles              | El servicio de acceso a la información pública de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                           | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 0                                                                                     | 0                                                                                     | "No DISPONIBLE", la institución está trabajando en el sistema para permitir más este servicio. |
| 2   | Atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 30 días hábiles              | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 0                                                                                     | 0                                                                                     | "No DISPONIBLE", la institución está trabajando en el sistema para permitir más este servicio. |
| 3   | Atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 30 días hábiles              | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 0                                                                                     | 0                                                                                     | "No DISPONIBLE", la institución está trabajando en el sistema para permitir más este servicio. |
| 4   | Atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 30 días hábiles              | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 12                                                                                    | 124                                                                                   | 76,24%                                                                                         |
| 5   | Atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 30 días hábiles              | El servicio de atención de requerimientos de información estadística de sector eléctrico de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER. | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 1                                                                                     | 11                                                                                    | 80,91%                                                                                         |
| 6   | Calificación y registro de documentos                                     | El servicio de calificación y registro de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                     | El servicio de calificación y registro de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                     | El servicio de calificación y registro de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                     | El servicio de calificación y registro de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                     | Un - VE 08:00 a 18:00          | Gratuito                                     | 15 días hábiles              | El servicio de calificación y registro de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                     | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 1                                                                                     | 14                                                                                    | 92,86%                                                                                         |
| 7   | Entidad de certificación, registro y control de documentos                | El servicio de certificación, registro y control de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                           | El servicio de certificación, registro y control de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                           | El servicio de certificación, registro y control de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                           | El servicio de certificación, registro y control de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                           | Un - VE 08:00 a 18:00          | 70 por una MRP por concepto de certificación | 10 días hábiles              | El servicio de certificación, registro y control de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                           | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 121                                                                                   | 1.111                                                                                 | 82,85%                                                                                         |
| 8   | Entidad de Certificación de documentos                                    | El servicio de certificación de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | El servicio de certificación de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | El servicio de certificación de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | El servicio de certificación de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | Un - VE 08:00 a 18:00          | No aplica                                    | 1 día hábiles                | El servicio de certificación de documentos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                               | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 3                                                                                     | 69                                                                                    | 87,43%                                                                                         |
| 9   | Entidad de resolución de conflictos                                       | El servicio de resolución de conflictos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                                  | El servicio de resolución de conflictos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                                  | El servicio de resolución de conflictos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                                  | El servicio de resolución de conflictos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                                  | Un - VE 08:00 a 18:00          | No aplica                                    | 10 días hábiles              | El servicio de resolución de conflictos de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables, ARCONER.                                                  | Oficina de la ARCONER                          | Quito, Av. Naciones Unidas 17-11 y Av. Los Shyris, P.O. Box 17-01-0000000 | Presencial                                         | NO                    | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>     | <a href="#">http://www.arconer.gub.ve/</a>   | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 92,86%                                                                                         |

Dirección: Avenida Naciones Unidas E 7-71 y Avenida de Los Shyris  
Teléfono: 593-2-2268-744 | [www.corporacioncursoyenergia.gob.ec](http://www.corporacioncursoyenergia.gob.ec)  
Código postal: 170506 / Quito Ecuador

[illegible]

[illegible]



[illegible]